

Droom!

... en stap vooruit

Algemene Voorwaarden

Door een bestelling te doen of een dienst af te nemen, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van DROOM! als onderdeel van Stichting Stadslink

Stichting Stadslink | DROOM!
Postadres:
Margaret Staalstraat 17, 2331 MR Leiden
Kantoor:
Genemuidenstraat 208 (Keu's Genoeg)
2545 NZ Den Haag
info@stadslink.nu
IBAN NL75 RABO 0302650733
KvK 62472852
BTW nr. 8548.31.976.B.01

Prijzen en betaling

Alle prijzen op de site zijn in euro's, inclusief btw (tenzij anders vermeld op de website) maar exclusief verzendkosten.

U betaalt het verschuldigde bedrag, inclusief verzendkosten via een betaalverzoek - of per vooruitbetaling binnen zeven dagen. Via de mail of via de whatsapp krijgt u een betaalverzoek voor de bestelling, cursus, training of individueel traject. Deze kunt u via IDEAL voldoen. De factuur van de bestelling, ontvangt u via de mail. Als de betaling binnen is, ontvangt u de artikelen zo snel mogelijk. U krijgt een bevestiging daarvan per e-mail.

Omdat bepaalde producten en artikelen in beperkte oplage worden gemaakt en uniek zijn kan het voorkomen dat een product of artikel is uitverkocht. In dat geval krijgt u een e-mail van ons en wordt een eventueel aankoopbedrag teruggestort.

Algemene informatie over workshops, cursussen en individuele trajecten voor particuliere klanten

Inschrijven voor de workshops, cursus of individueel traject doet u door naar de agenda te gaan en daar direct in te schrijven voor een workshop, cursus of individueel traject.

De workshops en cursussen worden in kleine groepjes gegeven en gaan alleen door bij voldoende belangstelling.

Bij het niet aanvangen – door te weinig deelnemers - van de workshop of cursus, wordt u uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang cursus of workshop, op te hoogte gesteld.

Wij bieden u de mogelijkheid om uw inschrijving naar een andere datum te verplaatsen. Wilt u hier geen gebruik van maken, storten wij het cursusbedrag terug.

Deelname aan een workshop, cursus of individueel traject kan pas na betaling van de workshop, cursus of individueel traject. We geven geen geld terug bij verhindering van

deelname cursus, workshop of individueel traject.

Annulering door een deelnemer van een workshop, cursus of individueel traject is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.

Annulering mag worden doorgegeven via de email, waarbij die annulering pas geldig is na ontvangstbevestiging per mail als antwoord op de desbetreffende email. Aan annulering per email zonder ontvangstbevestiging verstuurd door DROOM!/Stichting Stadslink kunnen geen rechten worden ontleend.

Tenzij anders vermeld, zijn in de cursusprijzen inbegrepen de materialen voor het maken van de opdrachten.

Extra materialen kunt u tegen vergoeding aanschaffen.

Een drankje en een hapje gereserveerd door DROOM!/Stadslink zijn gratis tijdens de workshops, cursussen en individuele trajecten.

Algemene informatie over workshops, cursussen, trainingen, programma's en individuele trajecten voor organisaties, bedrijven & (onderwijs)instellingen

Opdrachtgever ontvangt een offerte voor de beoogde dienstverlening, en door verzending van een bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende training/workshop/cursus tot stand. Tenzij anders overeengekomen heeft opdrachtgever na verzending van de bevestiging 14 dagen bedenktijd. Na het verstrijken van deze termijn wordt de overeenkomst door DROOM!/Stichting Stadslink als definitief beschouwd.

Opdrachtgever is eraan gebonden om de bepalingen in de overeenkomst te volgen en zich hieraan te houden, alsook deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat DROOM!/Stichting Stadslink de juiste en volledige informatie heeft gekregen die DROOM!/Stichting Stadslink aan opdrachtgever gevraagd heeft en die nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Indien opdrachtgever deze informatie niet verstrekt kan DROOM!/Stichting Stadslink de uitvoering van de opdracht uitstellen, om zo de kwaliteit van de opdracht te (blijven) garanderen.

Een cursus/training/workshop/intervisie kan in overleg – eenmalig – kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Eventuele gemaakte reserveringskosten bij derden zijn voor rekening van opdrachtgever.

Opdrachtgever mag en is dus gerechtigd om een workshop, cursus, programma, training en/of individueel traject te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen. Annulering is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven via de email of brief, waarbij die annulering pas geldig is na ontvangstbevestiging per mail als antwoord op de desbetreffende email/brief. Aan annulering per email of brief zonder ontvangstbevestiging verstuurd door DROOM!/Stichting Stadslink kunnen geen rechten worden ontleend.

Bij annulering of opzegging is DROOM!/Stichting Stadslink niet gehouden tot restitutie van het door opdrachtgever betaalde bedrag en is opdrachtgever gehouden de (nog eventuele) verschuldigde betaling te voldoen, conform onderstaande bepalingen.

Annulering tot 2 maanden voor aanvang	10% van de overeengekomen prijs*
Annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs*
Annulering tot 1 maand voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs*
Annulering tot 2 weken voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs*

*onder aftrek van de nog niet ontvangen materialen opgenomen in de opdracht.

Vervanging docent of trainer

DROOM!/Stichting Stadslink is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de overeenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Aansprakelijkheid

DROOM!/Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of cursist oploopt tijdens de uitvoering van de cursus.

DROOM!/Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatieverstrekking van de opdrachtgever.

Alle informatie die opdrachtgever en/of cursisten verstrekken, wordt door DROOM!/Stichting Stadslink vertrouwelijk behandeld.

Opdrachtgever vrijwaart DROOM!/Stichting Stadslink tegen schade ontstaan door derden die door opdrachtgever zijn ingeschakeld met betrekking tot de cursus.

Auteurs- en eigendomsrechten

De rechten van het intellectuele eigendom (waaronder begrepen de auteursrechten, merkrechten en copyright) met betrekking tot de cursus, training, workshops, het cursusmateriaal, bestelde producten en eventuele overige materialen met betrekking tot de cursus zijn exclusief voorbehouden aan DROOM!/Stichting Stadslink. Cursusmateriaal en/of bestelde producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Derhalve mogen geen werkvormen, opdrachten, logo's, beeldmateriaal en voorbeelden uit de trainingen, trainingsmaterialen, werkboeken en/of andere materialen gebruikt of gekopieerd worden door de opdrachtgever of cursist anders dan aangegeven door DROOM!/Stichting Stadslink.

DROOM! / Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor schade aan producten ontstaan door normale slijtage of verkeerd gebruik van het product.

Verzending en levertijden

De gestelde levertijden van bestelde producten zijn een indicatie en exclusief de tijd die het PostNL kost om de bestelling af te leveren. Hieraan kunt u geen rechten ontleen. DROOM! /Stichting Stadslink neemt contact op als de levertijd wordt overschreden.

Wij versturen uw bestelling via PostNL, na ontvangst van betaling voor de bestelde producten. DROOM!/Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging door PostNL.

Retourzending

Ondanks de grote zorg die DROOM!/Stichting Stadslink besteedt aan haar producten kan het zijn dat u toch niet helemaal tevreden bent met uw aankoop. U kunt de bestelling dan – op eigen kosten – binnen veertien dagen retour sturen. U kunt alleen ongebruikte en onbeschadigde artikelen terugzenden. U krijgt het volledige aankoopbedrag minus de verzendkosten teruggestort.

Klachten

Mocht u een klacht hebben dan horen wij dat graag. We kunnen dan samen beoordelen hoe we het probleem oplossen.

Algemeen

Hoewel wij uiterste zorg besteden aan de informatie op de website, kan het mogelijk zijn dat de informatie niet volledig of onjuist is.

De artikelen met bijbehorende prijzen worden met regelmaat aangepast en/of aangevuld.

DROOM! / Stichting Stadslink behoudt zich het recht voor deze wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving door te voeren.

DROOM!/ Stichting Stadslink is niet aansprakelijk voor informatie en/of berichten die door gebruikers van deze website worden verzonden.

DROOM! / Stichting Stadslink is niet verantwoordelijk voor virussen of andere schadelijke elementen die onverhoopt in berichten worden meegestuurd. De ontvanger dient zelf de bijlage(n) te controleren op virussen.